

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen / Widerrufsrecht**

### **§ 1 Geltungsbereich**

Für die Geschäftsbeziehung zwischen ElektroFahrrad24 GmbH, Emilienstraße 20, 01139 Dresden und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt die Firma ElektroFahrrad24 GmbH (nachfolgend als ElektroFahrrad24.de bezeichnet) nicht an, es sei denn, ElektroFahrrad24.de hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

### **§ 2 Vertragspartner**

ElektroFahrrad24.de wird durch die ElektroFahrrad24 GmbH, Emilienstraße 20 betrieben. Wird ein Vertrag geschlossen (siehe §3), so ist die ElektroFahrrad24 GmbH Vertragspartner des Bestellers.

ElektroFahrrad24 GmbH, Emilienstraße 20, 01139 Dresden

Telefon: +49 (0) 351 / 795 52 35

Telefax: +49 (0) 351 / 795 52 36

E-Mail: info(at)elektrofahrrad24.de

### **§ 3 Vertragsschluss**

Der Besteller gibt mit seiner Bestellung ein rechtsverbindliches Angebot auf Vertragsschluss an ElektroFahrrad24.de ab. Der Kaufvertrag kommt dadurch zustande, dass ElektroFahrrad24.de das Angebot des Bestellers durch den Versand der Ware bzw. durch ausdrückliche Annahmeerklärung (Versandbenachrichtigungs-Email bzw. Lieferzusage-Email bei Vorkassezahlung) gegenüber dem Besteller annimmt. Die automatische Bestätigungs-Email an den Besteller nach Bestelleingang stellt keine Annahmeerklärung seitens ElektroFahrrad24.de dar. Diese bestätigt nur, dass ElektroFahrrad24.de das Angebot des Bestellers erhalten hat.

Der Vertragstext wird gespeichert. Der Besteller kann die allgemeinen Geschäftsbedingungen von ElektroFahrrad24.de jederzeit auf dieser Seite einsehen oder herunterladen. Die konkreten Bestelldaten des Bestellers sind aus Sicherheitsgründen nicht per Internet abrufbar und werden gemäß den Datenschutzbestimmungen von ElektroFahrrad24.de vertraulich behandelt.

### **§ 4 Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Elektrofahrrad24 GmbH  
Emilienstraße 20  
01139 Dresden  
Deutschland / Germany

Fax: +49 (0) 351 / 795 52 36  
E-Mail: info(at)elektrofahrrad24.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen dreißig Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die zurückgesandte Ware bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren in einem ordnungsgemäßen und einwandfreien Zustand wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

Elektrofahrrad24 GmbH  
Emilienstraße 20  
01139 Dresden  
Deutschland / Germany

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie haben die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen:

- wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Waren weniger als 40 Euro beträgt.
- wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn die Lieferung außerhalb der EU (Europäischen Union) und auf Inseln außerhalb Europas erfolgte

Andernfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei und Sie erhalten von uns einen Retourenbeleg. Wenn Sie die Bestellung ohne unseren frankierten Rücksendeaufkleber selbst zurücksenden, können wir Ihnen die Kosten nicht erstatten, es sei denn, wir haben Ihnen die Übernahme der Kosten vorher schriftlich bestätigt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht:

- wenn Sie kein Verbraucher im Sinne von § 13 BGB sind
- für Waren, für deren Anfertigung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch Sie maßgeblich ist oder die eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind
- für Computersoftware oder Tonträger etc. in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

## § 5 Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An

Elektrofahrrad24 GmbH  
Emilienstraße 20  
01139 Dresden  
Deutschland / Germany

E-Mail: [info@elektrofahrrad24.de](mailto:info@elektrofahrrad24.de)

Fax: +49 (0) 351 / 795 52 36

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir () *den von mir/uns ()* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren ()/*die Erbringung der folgenden Dienstleistung ()*
- Bestellt am ()/*erhalten am ()*
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

---

(\* ) Unzutreffendes streichen.

## **§ 6 Lieferung, Nachlieferung**

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde.

Im Einzelfall bietet Elektrofahrrad24.de dem Besteller an, dass ein zunächst nicht lieferbares Produkt später bei Verfügbarkeit dem Besteller zugesandt wird (Nachlieferung). Der Besteller zahlt bei der Nachlieferung keine weiteren Versandkosten oder Nachnahmegebühren.

## **§ 7 Umtausch**

Elektrofahrrad24.de ist zum Umtausch von einwandfreier Ware nicht verpflichtet. Elektrofahrrad24.de erfüllt das Umtauschverlangen des Bestellers im Regelfall, soweit dies möglich ist. Für den 2. Versand wegen Umtauschs kann die Elektrofahrrad24.de zusätzliche Versandkosten berechnen. Das Widerrufsrecht des Bestellers (vgl. §§ 4 und 5) wird durch diese Regelung in keiner Weise beschränkt oder ausgeschlossen.

## **§ 8 Zahlung**

Bei Elektrofahrrad24.de kann der Besteller deutschlandweit per Klarna Rechnung & Sofortüberweisung, Giropay, Elektronischer Lastschrift (SEPA), Apple Pay, Kreditkarte (Mastercard, Visa), Paypal, Amazon Pay, Finanzierung EasyCredit sowie Vorkasse bezahlen. Die Bezahlung per Rechnung ist für Erstkunden nicht möglich. Unsere Kunden im Ausland bitten wir, ausschließlich per Klarna Rechnung & Sofortüberweisung, Kreditkarte, Paypal, Amazon Pay, IDEAL (NL), EPS (AT), Przelewy24 (PL), Bancontact, KBC/CBC, Belfius, ING Homepay oder Vorkasse zu bezahlen.

Bei Kreditkartenzahlungen und bei Zahlung per Lastschrift wird die Buchung sofort ausgelöst. Bei der Bezahlung mittels Vorkasse zahlt der Besteller im Voraus direkt auf das Konto von Elektrofahrrad24.de. Der Besteller soll den Betrag bitte nicht überweisen, bevor ihm Elektrofahrrad24.de die Lieferbarkeit des Produktes verbindlich zugesagt und damit das Vertragsangebot angenommen hat. Es ist zudem zu beachten, dass bei Vorkasse-Zahlungen (insbesondere aus dem Ausland) evtl. Bankgebühren zu Lasten des Bestellers gehen. Es muss der volle Rechnungsbetrag bei Elektrofahrrad24.de eingehen. Die Kontonummer wird für die Überweisung mit der Zusage der Lieferbarkeit übermittelt.

Wählt der Besteller die Bezahlung per Nachnahme, so kann Elektrofahrrad24.de die Zahlungsart nachträglich in die für den Besteller kostengünstigere Bezahlung per Rechnung ändern.

## **Ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen zum ratenkauf by easyCredit**

### *Geltungsbereich und allgemeine Nutzungsbedingungen*

Die nachfolgenden ergänzenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im folgenden AGB) gelten zwischen Ihnen und dem Händler für alle mit dem Händler geschlossenen Verträge, bei denen der ratenkauf by easyCredit (im folgenden Ratenkauf) genutzt wird. Die ergänzenden AGB haben im Konfliktfall Vorrang vor anderslautenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Händlers.

Ein Ratenkauf ist nur für Kunden möglich, die Verbraucher gem. § 13 BGB sind und das 18. Lebensjahr vollendet haben.

### *Ratenkauf*

Für Ihren Kauf stellt Ihnen der Händler mit Unterstützung der TeamBank AG Nürnberg, Beuthener Straße 25, 90471 Nürnberg (im folgenden TeamBank AG) den Ratenkauf als weitere Zahlungsmöglichkeit bereit. Der Händler behält sich vor, Ihre Bonität zu prüfen. Die näheren Einzelheiten entnehmen Sie bitte dem Ratenkauf-Datenschutzhinweis in der Bestellstrecke. Sollte aufgrund nicht ausreichender Bonität oder des Erreichens der Händler-Umsatzgrenze die Nutzung des Ratenkaufs nicht möglich sein, behält sich der Händler vor, Ihnen eine alternative Abrechnungsmöglichkeit anzubieten.

Der Vertrag über einen Ratenkauf kommt zwischen Ihnen und dem Händler zustande. Mit dem Ratenkauf entscheiden Sie sich für eine Abzahlung des Kaufpreises in monatlichen Raten. Über eine fest vereinbarte Laufzeit sind dabei monatliche Raten zu zahlen, wobei die Schlussrate unter Umständen von den vorherigen Ratenbeträgen abweicht. Das Eigentum an der Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung vorbehalten.

Die bei Nutzung des Ratenkaufs entstandenen Forderungen werden im Rahmen eines laufenden Factoringvertrages vom Händler an die TeamBank AG abgetreten. Zahlungen können mit schuldbefreiender Wirkung ausschließlich an die TeamBank AG geleistet werden.

### **Ratenzahlung per SEPA-Lastschrift**

Durch das mit dem Ratenkauf erteilte SEPA-Lastschriftmandat ermächtigen Sie die TeamBank AG, die durch den Ratenkauf zu entrichtenden Zahlungen, von Ihrem im Bestellprozess angegebenen Girokonto bei dem dort angegebenen Kreditinstitut durch eine SEPA-Lastschrift einzuziehen.

Die TeamBank AG wird Ihnen den Einzug per E-Mail bis spätestens einen Kalendertag vor Fälligkeit der SEPA-Lastschrift ankündigen (Pre-Notifikation/Vorabankündigung). Der Einzug erfolgt frühestens zum angegebenen Datum der Vorabankündigung. Ein späterer, zeitnaher Einzug kann erfolgen.

Wenn zwischen der Pre-Notifikation und dem Fälligkeitsdatum eine Verringerung des Kaufpreisbetrags erfolgt (z.B. durch Gutschriften), so kann der abgebuchte Betrag von dem in der Pre-Notifikation genannten Betrag abweichen.

Sie haben dafür Sorge zu tragen, dass zum Zeitpunkt der Fälligkeit Ihr Girokonto über eine ausreichende Deckung verfügt. Ihr Kreditinstitut ist nicht verpflichtet die Lastschrift einzulösen, falls eine ausreichende Deckung des Girokontos nicht gegeben ist. Sollte mangels erforderlicher Deckung des Girokontos, wegen eines unberechtigten Widerspruchs des Kontoinhabers oder aufgrund des Erlöschens des Girokontos zu einer Rücklastschrift kommen, geraten Sie auch ohne gesonderte Mahnung in Verzug, es sei denn, die Rücklastschrift resultiert infolge eines Umstandes, den Sie nicht zu vertreten haben.

Die im Falle einer Rücklastschrift von Ihrem Kreditinstitut der TeamBank AG berechneten Gebühren werden an Sie weitergereicht und sind von Ihnen zu begleichen. Befinden Sie sich in Verzug, ist die TeamBank AG berechtigt für jede Mahnung eine angemessene Mahngebühr oder Verzugszinsen in Höhe von fünf Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu berechnen. Aufgrund der hohen Kosten, welche mit einer

Rücklastschrift verbunden sind, bitten wir Sie im Falle eines Rücktritts vom Kaufvertrag, einer Retoure oder einer Reklamation, der SEPA Lastschrift nicht zu widersprechen. In diesen Fällen erfolgt in Abstimmung mit dem Händler die Rückabwicklung der Zahlung durch Rücküberweisung des entsprechenden Betrags oder durch eine Gutschrift.

## **§ 9 Fälligkeit und Verzug**

Der Kaufpreis wird mit Vertragsschluss sofort fällig. Kommt der Besteller in Zahlungsverzug, so ist Elektrofahrzeug24.de berechtigt, Verzugszinsen zu berechnen.

## **§ 10 Mahngebühren**

Begleitet der Besteller eine fällige Kaufpreisforderung von Elektrofahrzeug24.de trotz erfolgter erster Mahnung nicht, so ist Elektrofahrzeug24.de berechtigt, für die 2. Mahnung eine Mahngebühr in Höhe von 25 EUR vom Besteller zu verlangen.

## **§ 11 Aufrechnung, Zurückbehaltungsrecht**

Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Besteller nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von Elektrofahrzeug24.de anerkannt sind. Der Besteller ist zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

## **§ 12 Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Elektrofahrzeug24.de.

## **§ 13 Mängelgewährleistung und Haftung**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Die Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre und beginnt mit Übergabe der Ware. Die Gewährleistungsansprüche des Bestellers sind zunächst auf Nacherfüllung (Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung) beschränkt.

Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers - gleich aus welchen Rechtsgründen - ausgeschlossen. Elektrofahrzeug24.de haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet Elektrofahrzeug24.de nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers. Soweit die Haftung von Elektrofahrzeug24.de ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht bzw. eine Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit vorliegt. Die Haftungsbeschränkung gilt ferner dann nicht, wenn der Besteller Ansprüche aus §§ 1, 4 Produkthaftungsgesetz geltend macht. Die Haftungsbeschränkung gilt ferner nicht bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht.

## **§ 14 Datenschutz und Datensicherheit / [Datenschutzerklärung](#)**

Die von Ihnen im Rahmen der Bestellung eingegebenen persönlichen Daten wie Kreditkartennummer, Bankleitzahl, Bankkontonummer, Name und Adresse werden verschlüsselt und dadurch bei der Übertragung im Internet gegen den Zugriff von Unbefugten geschützt. Elektrofahrrad24.de benutzt ein sicheres Übertragungsverfahren - die sogenannte "Secure Socket Layer" (SSL)-Übertragung - um Kundendaten zu verarbeiten.

Mit der Aufgabe der Bestellung erklärt der Besteller sein Einverständnis, dass Elektrofahrrad24.de seine in der Bestellung enthaltenen persönlichen Daten speichert, verarbeitet und im Rahmen der Kundenbeziehung benutzt. Elektrofahrrad24.de gibt persönlichen Daten der Besteller nicht an Dritte weiter. Zahlungsdaten wie Kreditkartennummer, Bankverbindungen etc. werden grundsätzlich nicht bei uns gespeichert.

Wir haben ein in Deutschland zugelassenes Finanzdienstleistungsinstitut, die Novalnet AG, mit der Abwicklung der Zahlungen (SEPA-Lastschrift, Kreditkarte, SOFORT Überweisung) beauftragt. Zu diesem Zweck benötigt die Novalnet AG bestimmte, u.a. persönliche Informationen von Ihnen. Dabei handelt es sich um Ihren Namen und Ihre Anschrift, Kontonummer und Bankleitzahl bzw. IBAN und BIC oder Kreditkartennummer (einschließlich Gültigkeitszeitraum), Rechnungsbetrag und Währung sowie die Kundennummer. Die Novalnet AG darf diese Informationen zum Zwecke der Zahlungsabwicklung verwenden und an uns weitergeben. Sie ist verpflichtet, die Informationen gemäß den deutschen Datenschutzgesetzen zu behandeln.

Die Elektrofahrrad24 GmbH übermittelt im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten zur Beantragung, Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten zu nicht vertragsgemäßem Verhalten oder betrügerischem Verhalten an die CRIF Bürgel GmbH, Radlkoferstraße 2, 81373 München.

Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Elektrofahrrad24 GmbH oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der CRIF Bürgel GmbH dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches). Die CRIF Bürgel GmbH verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zweck der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern für diese ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der CRIF Bürgel GmbH können dem CRIF-Bürgel-Informationsblatt entnommen oder online unter [www.crifbuergel.de/de/datenschutz](http://www.crifbuergel.de/de/datenschutz) eingesehen werden.

## **§ 15 Anwendbares Recht**

Dem gesamten Rechtsverhältnis zwischen dem Besteller und Elektrofahrrad24.de liegt deutsches Recht zugrunde. UN-Kaufrecht (CISG) findet keine Anwendung.